



GOBIERNO DE

**CHILE**

MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC)

**RESULTADOS GENERALES 2009  
TOTAL NACIONAL**



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Ficha Técnica ENUSC 2009

<b>Aplicación</b>	Septiembre a diciembre 2009
<b>Período de referencia</b>	Últimos doce meses previos a la aplicación de la encuesta (excepto en preguntas de percepción).
<b>Casos (N)</b>	25.933
<b>Representación</b>	Nacional, regional urbana y de 101 comunas
<b>Entrevistados/as</b>	Personas de 15 años y más residentes de zonas urbanas
<b>Tipo de entrevista</b>	Entrevista cara a cara
<b>Diseño muestral</b>	Muestreo probabilístico, por conglomerados y trietápico
<b>Representación hogares</b>	4.163.498
<b>Representación personas</b>	11.446.625
<b>Error muestral nacional</b>	0,2%
<b>Error muestral regional</b>	2,3%
<b>Error muestral comunal</b>	4,4%

# Instrumento

**El cuestionario consta de 158 preguntas, compuesto de 5 módulos:**

- Registro de personas en el hogar.
- Inseguridad y reacción frente al delito.
- Victimización general y por delitos (secciones).
- Asistencia a víctimas y evaluación de servicios.
- Datos de contexto.



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Victimización General



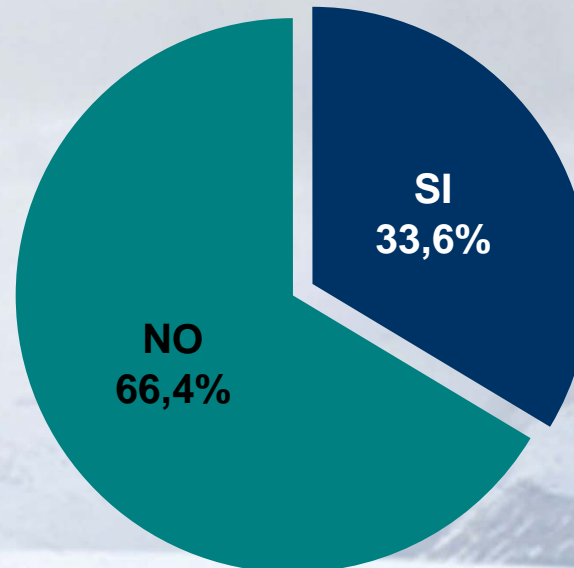
GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Victimización General

**Uno de cada tres hogares ha sido victimizado durante el año 2009**

Durante los últimos doce meses, en el 33,6% de los hogares urbanos del país al menos uno de sus miembros ha sido víctima de algún delito.

**Total País**  
**Porcentaje de hogares victimizados 2009**  
*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

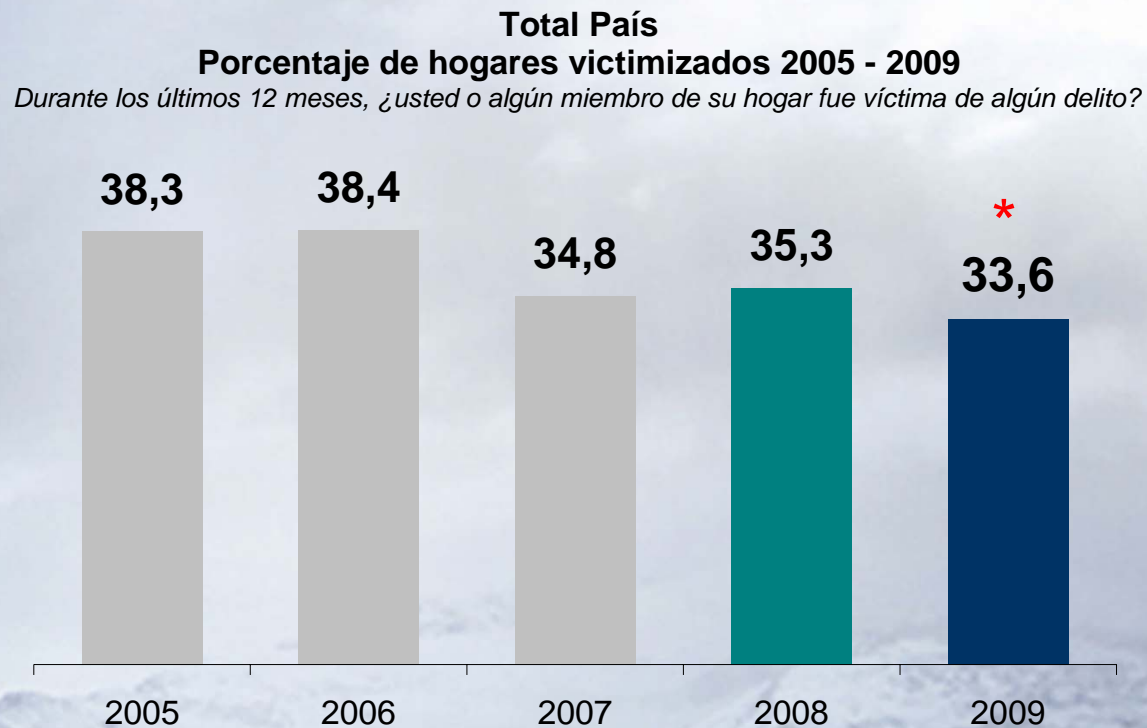




GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Evolución de la victimización

Respecto de 2008, la proporción de hogares victimizados disminuye en 1,7 puntos porcentuales.



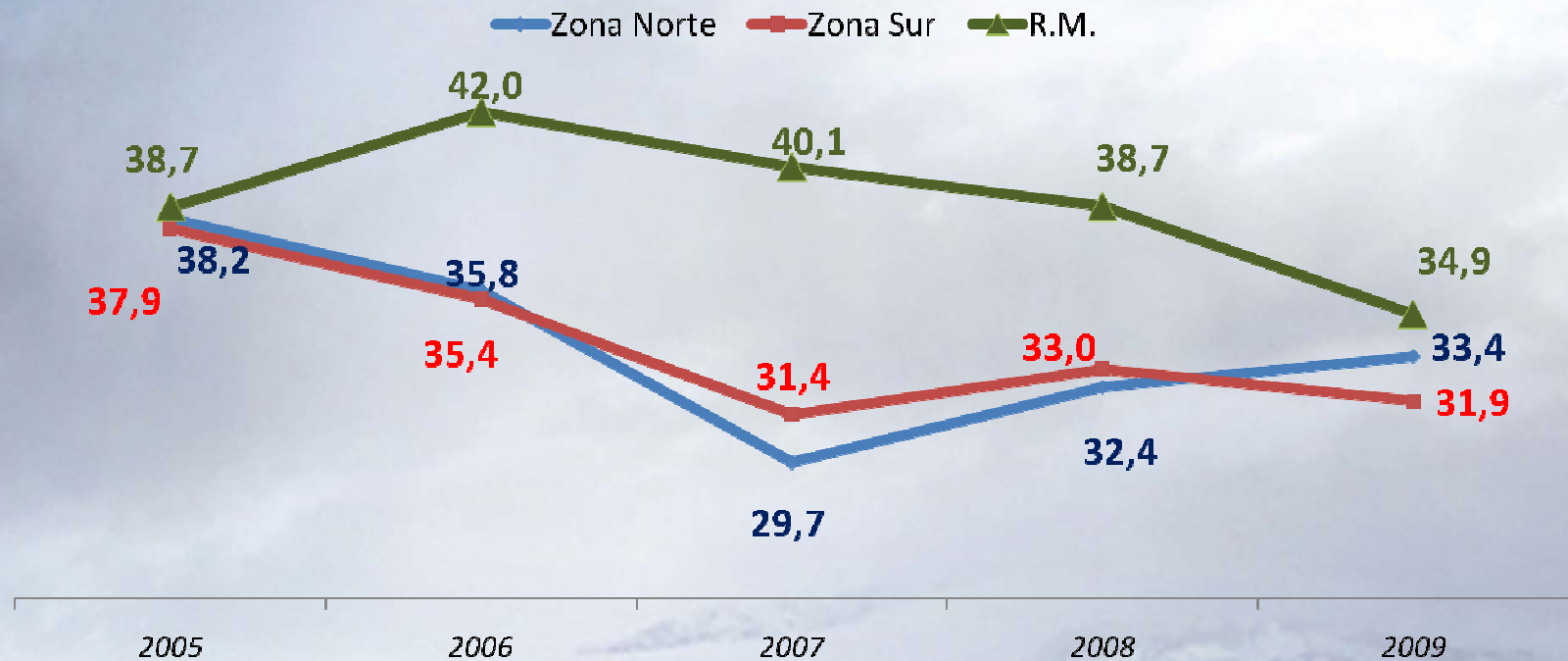
\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Evolución de la victimización

Desde 2005 al 2007 ambas zonas muestran una tendencia a la baja, a partir de ahí se entrecruzan y el 2009 la zona norte del país confirma su tendencia al alza.



Zona Norte: Al norte de la R. Metropolitana (incluyendo I a V región) y Zona Sur: desde la VI hasta la XII región, según la antigua división político administrativa en 13 regiones para efectos de comparación.



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

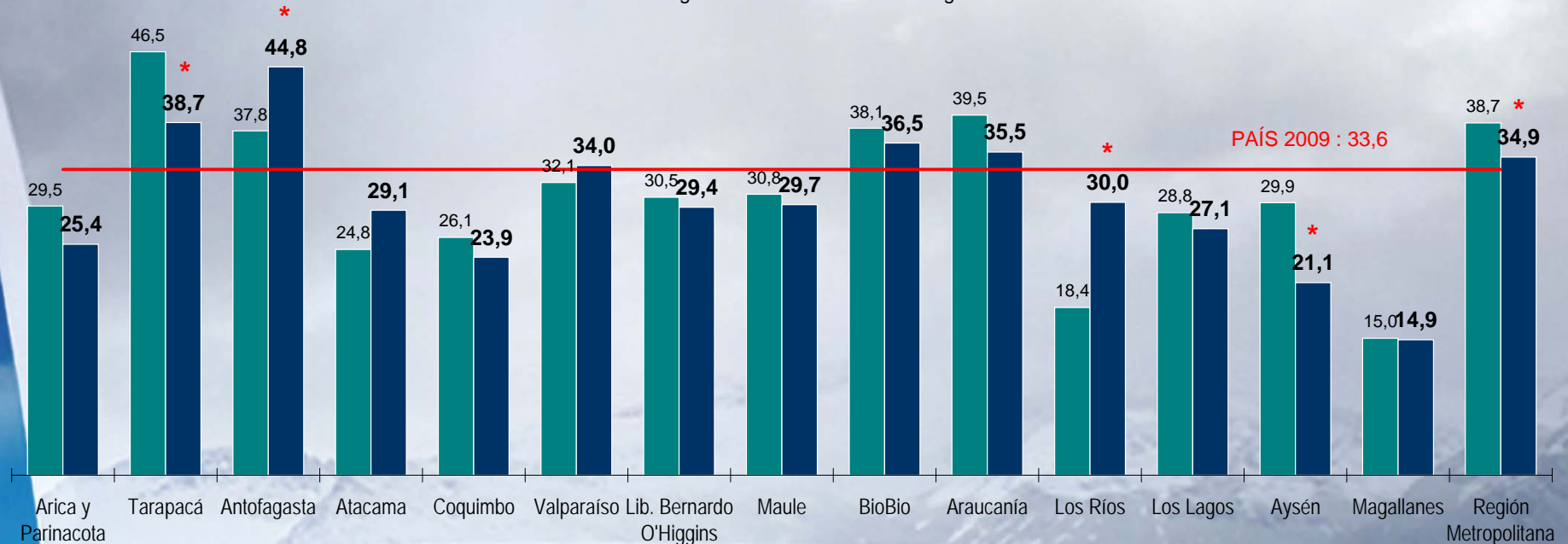
# Victimización según regiones

En 2009, las regiones de Tarapacá, Antofagasta, Valparaíso, BioBio, Araucanía y Metropolitana se ubican por sobre el porcentaje de victimización nacional de 33,6%. La Región de Antofagasta presenta la mayor victimización del país.

## Porcentaje de hogares victimizados 2008 - 2009, según regiones

*Durante los últimos 12 meses, ¿usted o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?*

■ Victimización hogar 2008 ■ Victimización hogar 2009

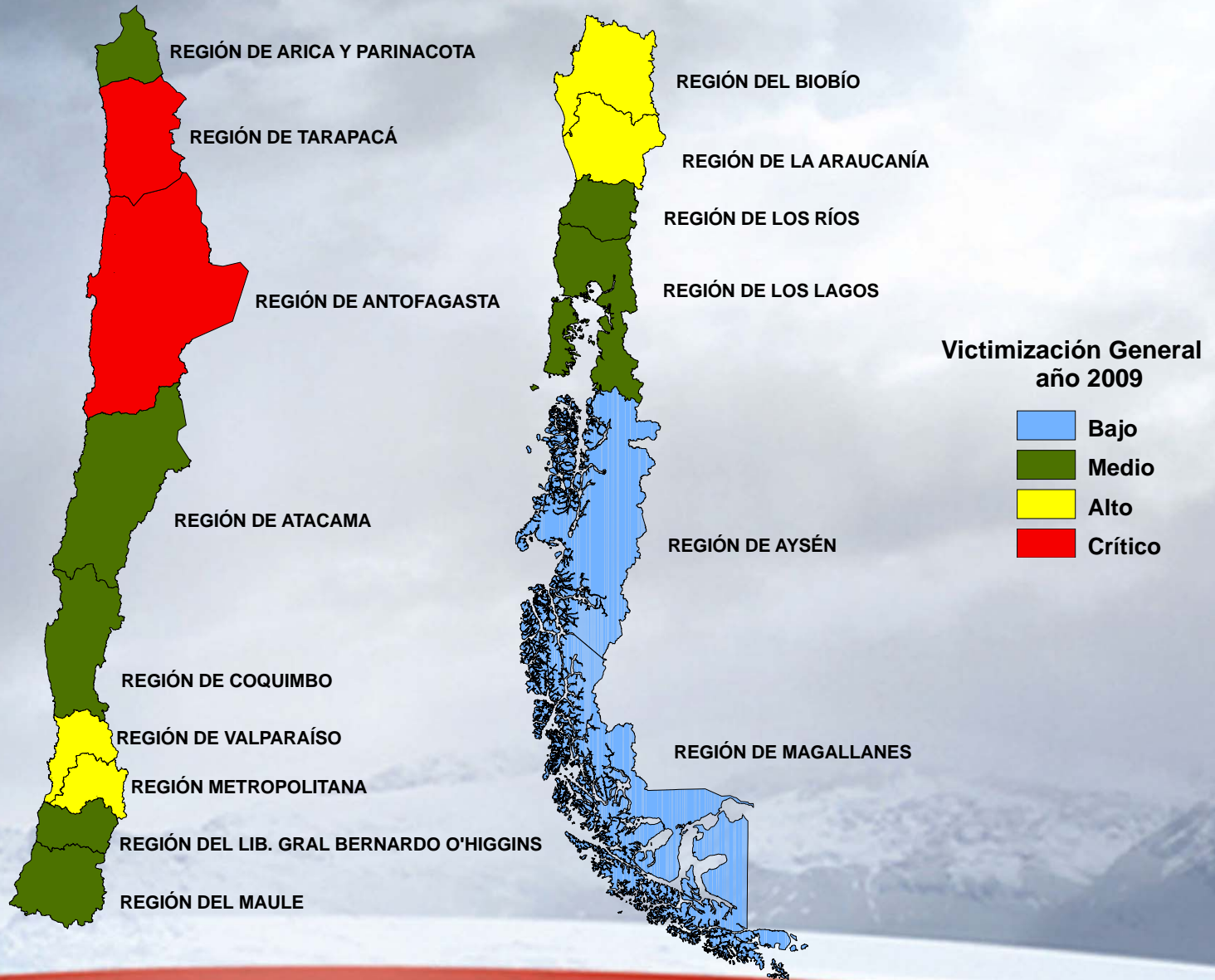


\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Victimización 2009





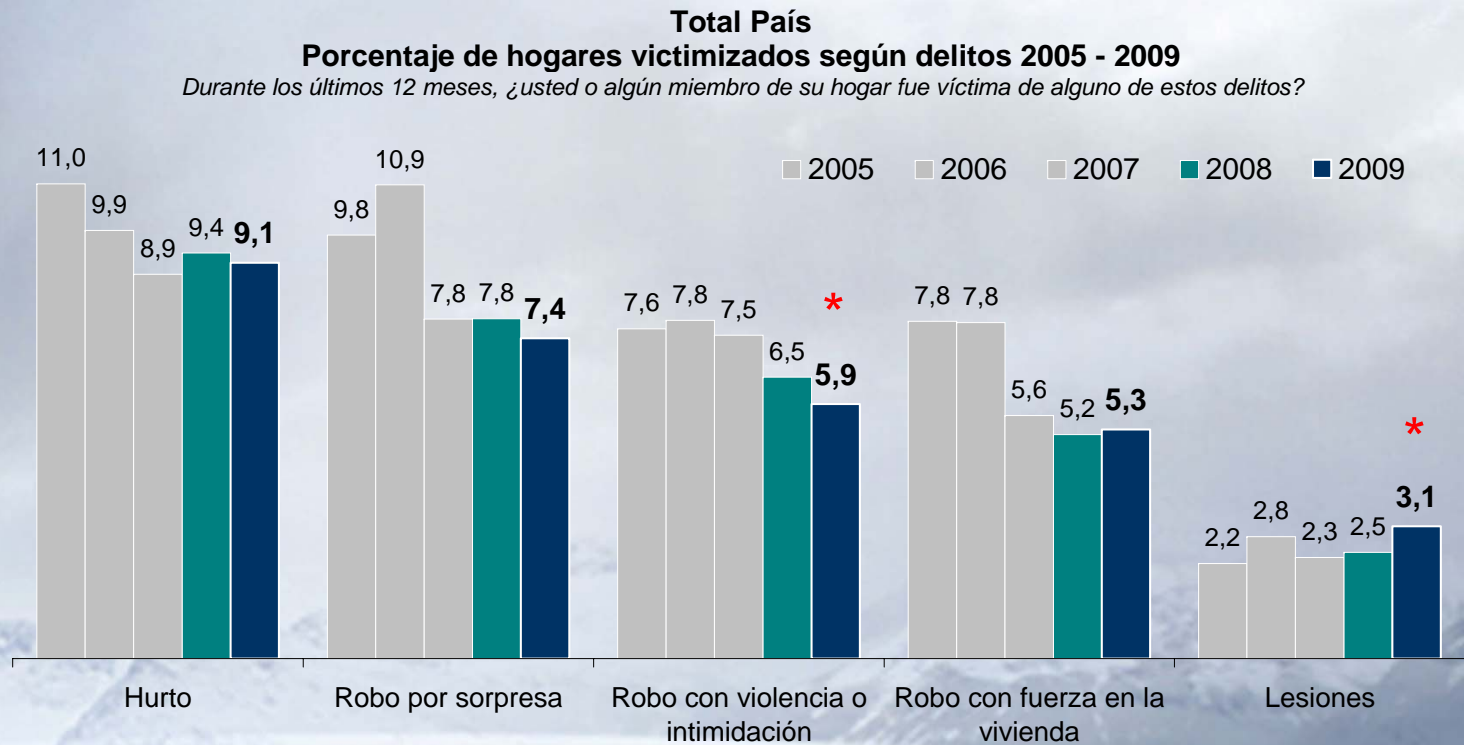
GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Victimización por delitos



# Victimización por delito

En 2009, a nivel nacional los hogares son victimizados principalmente por hurto, seguido de robo por sorpresa y robo con violencia o intimidación. Respecto de 2008, se observa una disminución en el delito de robo con violencia o intimidación, en contraste aumentan las lesiones.



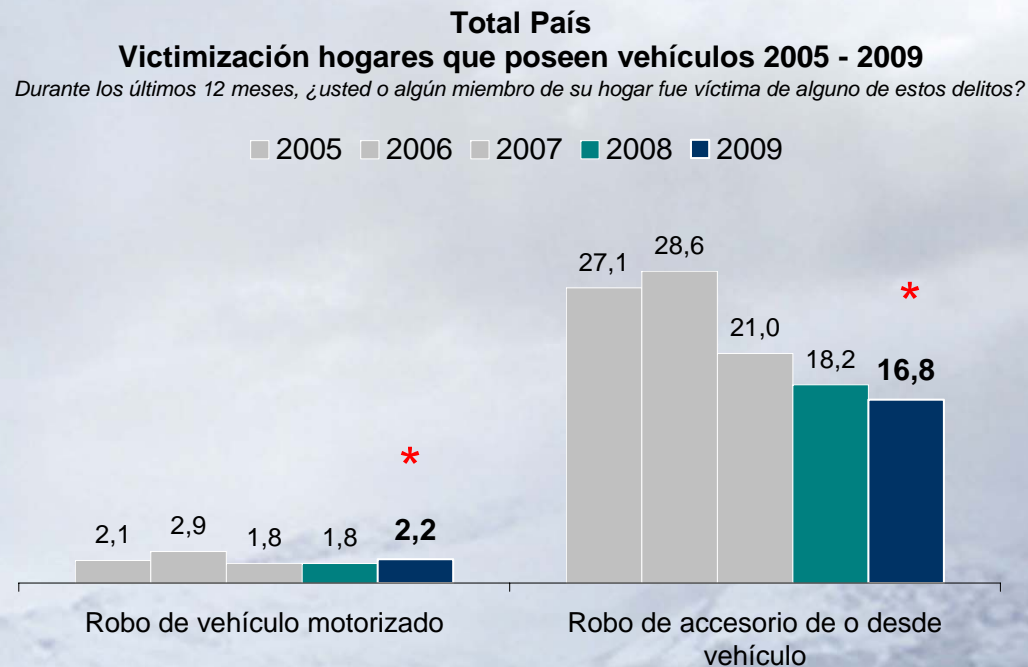
\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Victimización por delitos a vehículos

En 2009, de los hogares que declaran poseer un vehículo de uso particular a un 2,2% le ha sido robado el vehículo y un 16,8% ha sido víctima del robo de accesorio de vehículo u objeto dejado al interior. Respecto de 2008, el robo de vehículo aumenta y disminuye el robo de accesorios.



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009

# Bienes robados:

## Robos desde vehículos

- Radio y/o parlantes (40%)
- Herramientas (16%)
- Vestimentas (11%)

## Robo a la vivienda

- Electrónico portátil (23%)
- Vestimentas (23%)
- Dinero (22%)

## Robos con violencia, por sorpresa y hurto

- Dinero (38%; 52%; 39% respectivamente)
- Celular (37%; 50%; 26% respectivamente)
- Documentos (22%; 26%; 21% respectivamente)



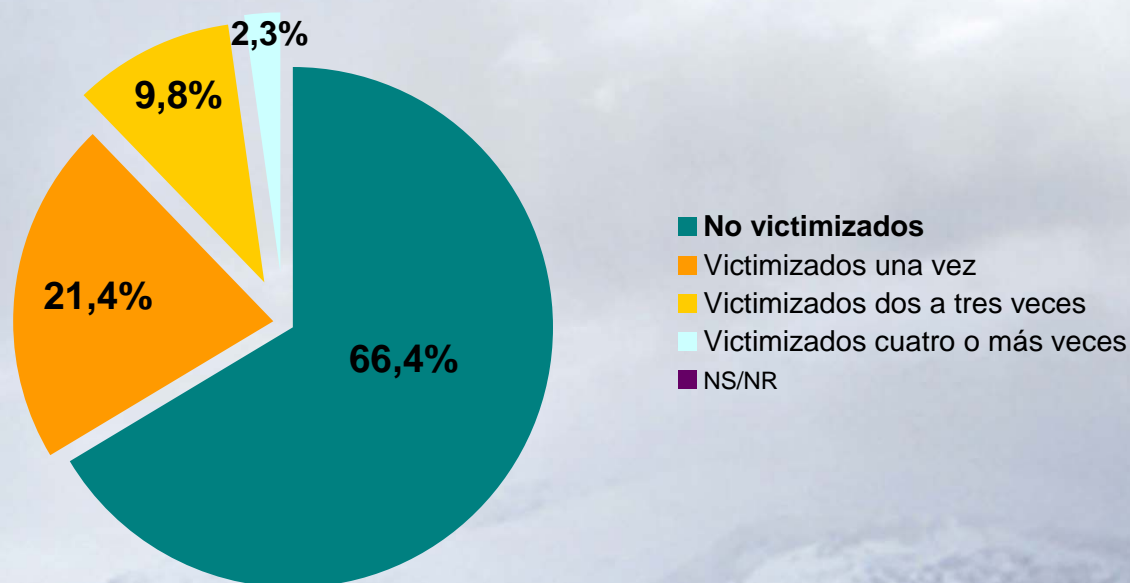
GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Revictimización

# Hogares no victimizados, victimizados y revictimizados

En 2009, el porcentaje de hogares que declara haber sido victimizado sólo una vez es de 21,4%, dos a tres veces 9,8% y cuatro o más veces 2,3%.

**Total País**  
**Porcentaje de hogares no victimizados, victimizados y revictimizados 2009**  
*Durante los últimos 12 meses ¿ud. o algún miembro de su hogar fue víctima de algún delito?, ¿cuántas veces?*



Al igual que en todas partes del mundo, un porcentaje pequeño de víctimas sufre una proporción relativamente grande de los delitos: el 12% de los hogares concentra el 60% de los delitos.



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Total de delitos año 2009

	Al año	En una hora ...
Robo de vehículo	45.329	5
Robo desde vehículo	391.361	45
Robo con fuerza a la vivienda	304.494	35
Robo por sorpresa	384.367	44
Robo con violencia o intimidación	291.282	33
Hurto	484.936	55
Lesiones	155.522	18
Delitos económicos	112.517	13
Corrupción	33.821	4
<b>Total delitos a hogares</b>	<b>2.203.629</b>	<b>252</b>





GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Territorialidad del delito



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

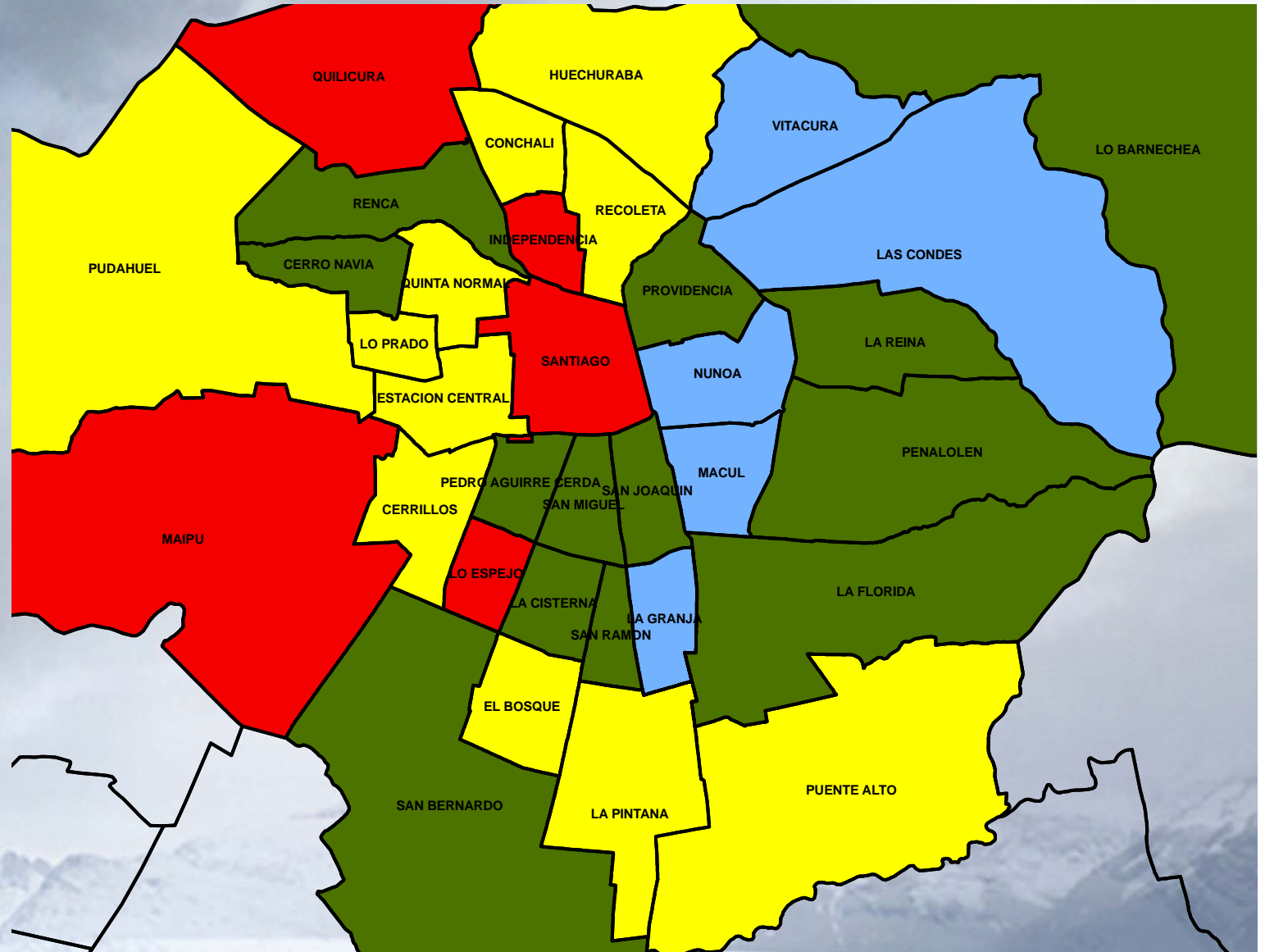
# Comunas donde viven las víctimas

## ROBO POR SORPRESA

(porcentaje de  
victimización)

GRAN SANTIAGO

ENUSC 2009



- BAJO
- MEDIO
- ALTO
- CRITICO



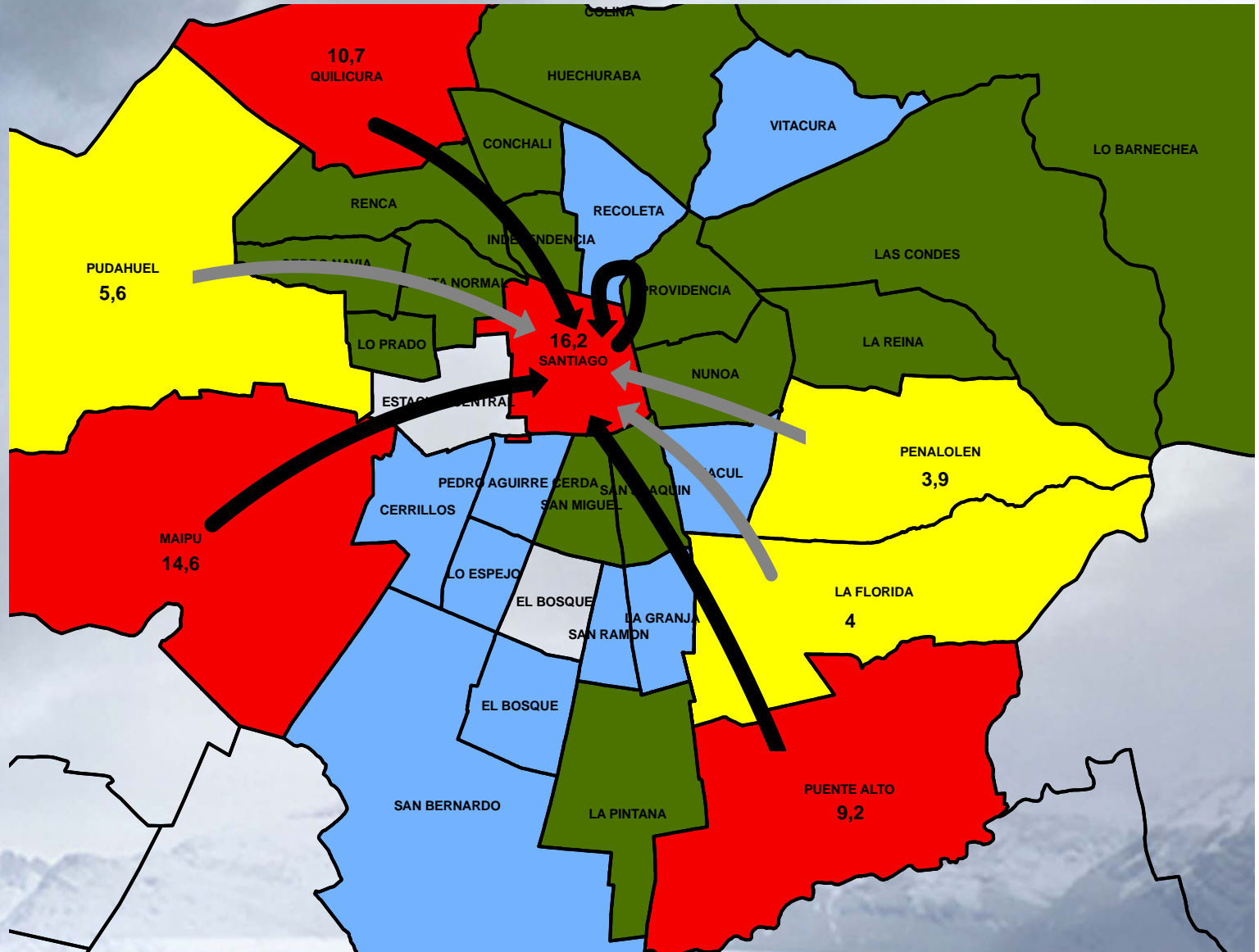


GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Comunas de donde provienen las víctimas

Frecuencia de robos por sorpresa en la comuna de Santiago según comuna de origen de las víctimas

GRAN SANTIAGO  
ENUSC 2009



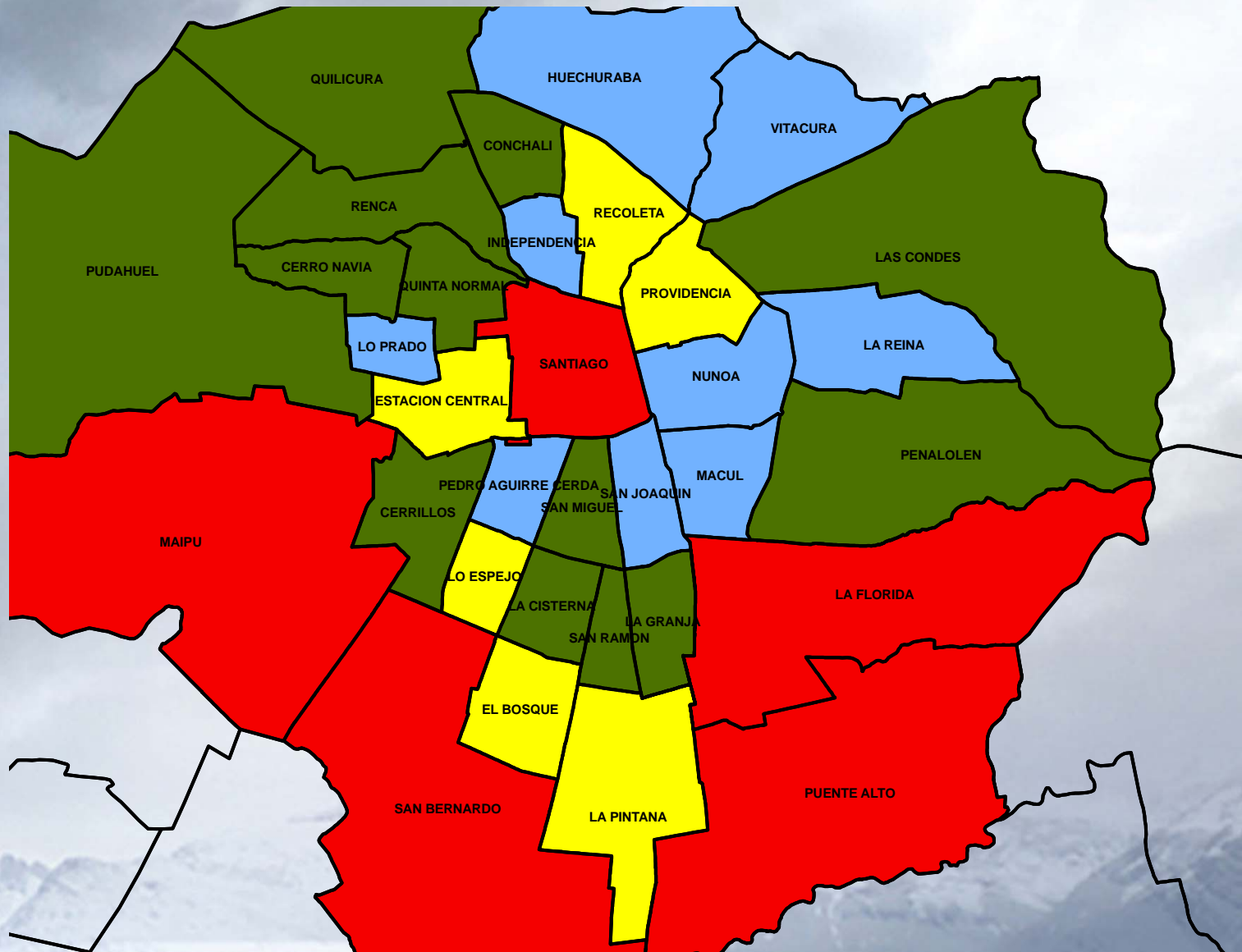
# Delitos en la propia comuna



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

Frecuencia de  
robos por  
sorpresa  
ocurridos a  
residentes en  
su propia  
comuna

GRAN SANTIAGO  
ENUSC 2009





GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

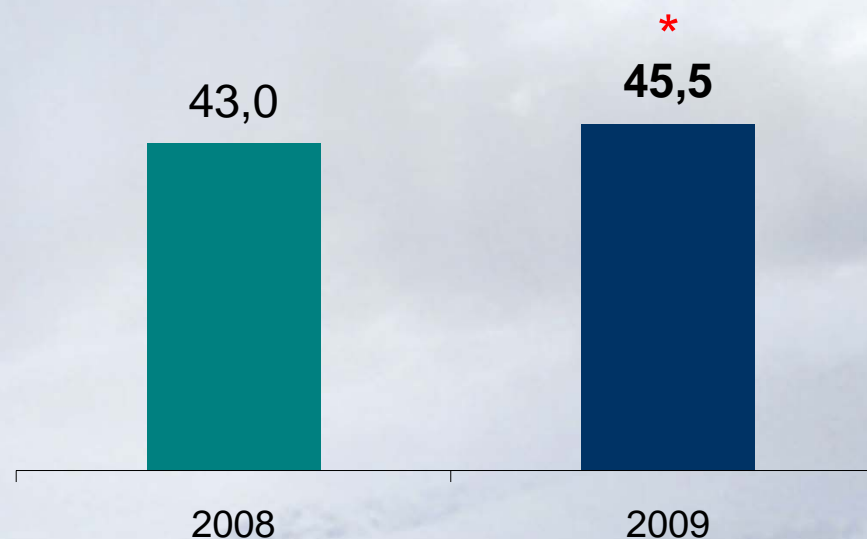
# Denuncia

# Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito

En 2009, el 45,5% de los hogares denunció al menos uno de los delitos declarados. Respecto de 2008, este porcentaje aumenta 2,5 puntos porcentuales.

**Total País**  
Porcentaje de hogares que denunciaron al menos un delito 2008 - 2009

*Del total de hogares victimizados, se observa que:*



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009

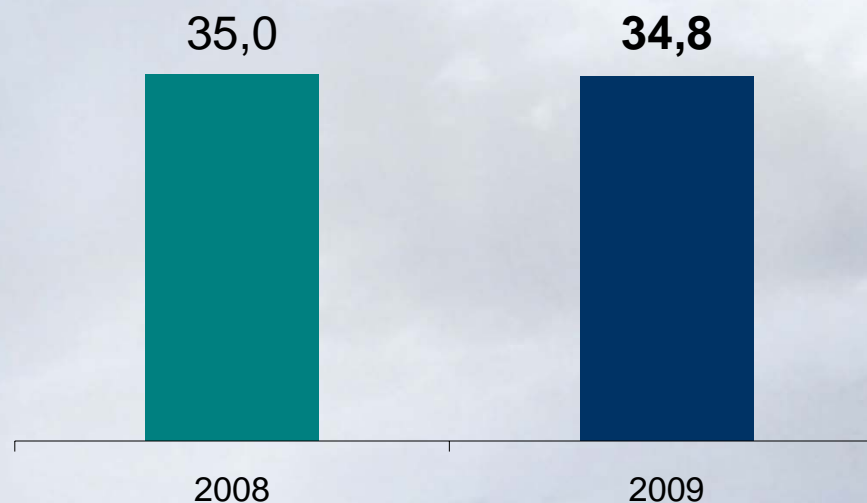
**Nota técnica:** Hasta el año 2007 se consultaba por la denuncia del último delito ocurrido. A partir de 2008 se pregunta si los delitos fueron denunciados y cuántas veces. Este nuevo indicador **NO ES COMPARABLE** con los datos del periodo 2003 – 2007.

# Porcentaje de delitos denunciados

En 2009, el 34,8% de los delitos declarados son denunciados. Respecto de 2008, este porcentaje se mantiene estable.

**Total País**  
**Porcentaje de delitos denunciados 2008 - 2009**

*Del número total de delitos declarados, se observa que:*



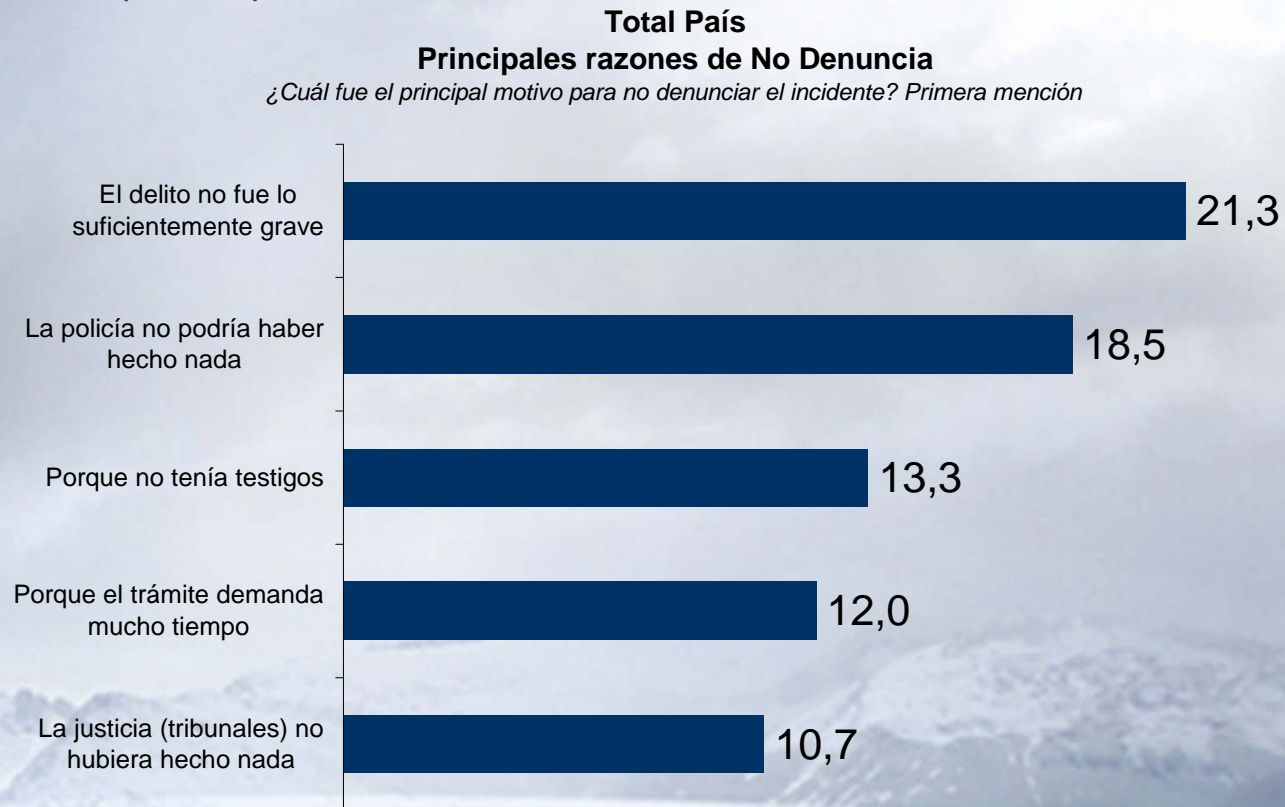
**Nota técnica:** Hasta el año 2007 se consultaba por la denuncia del último delito ocurrido. A partir de 2008 se pregunta si los delitos fueron denunciados y cuántas veces. El porcentaje denuncia se calcula a partir del cociente entre el total de delitos denunciados y el total de delitos. Este nuevo indicador **NO ES COMPARABLE** con los datos del periodo 2003 – 2007.



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Principales razones de No denuncia

En 2009, las principales razones para no denunciar son: el delito no fue lo suficientemente grave (21,3%) y la policía no podría haber hecho nada (18,5%).



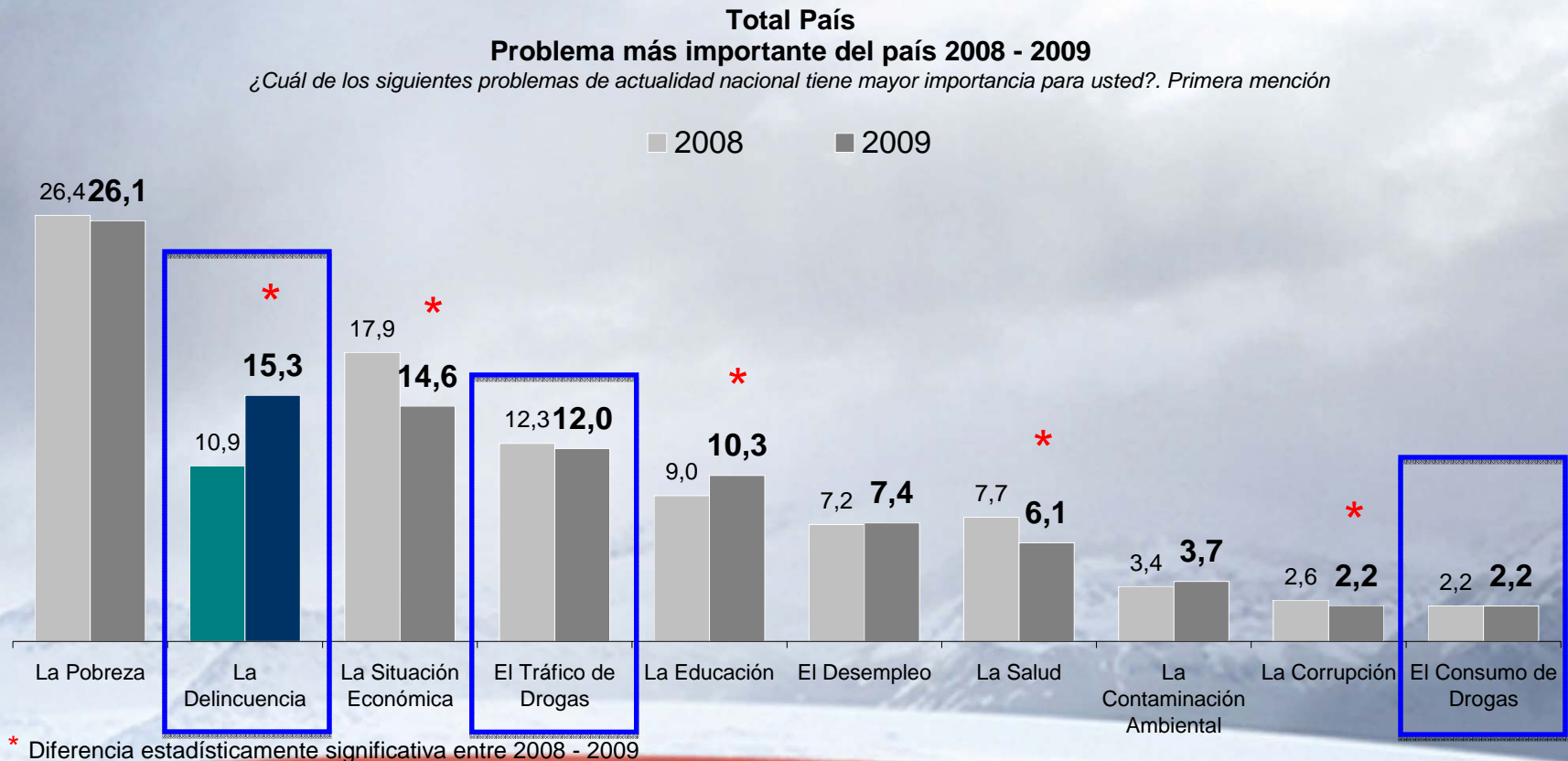


GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Percepción General

# Problema más importante del país

En 2009, la delincuencia es considerada el segundo problema del país. Sumada al tráfico y consumo de drogas (29,5%), la delincuencia supera a la pobreza como el principal problema del país.



# Principales causas de la delincuencia en el país

En 2008 y 2009, la principal causa de la delincuencia es la falta de preocupación y control de los padres, seguido de la falta de vigilancia policial.

Total País

## Principales causas de los niveles de delincuencia en el país 2008 - 2009

De acuerdo con su percepción, ¿cuáles diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en nuestro país? En primer lugar



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

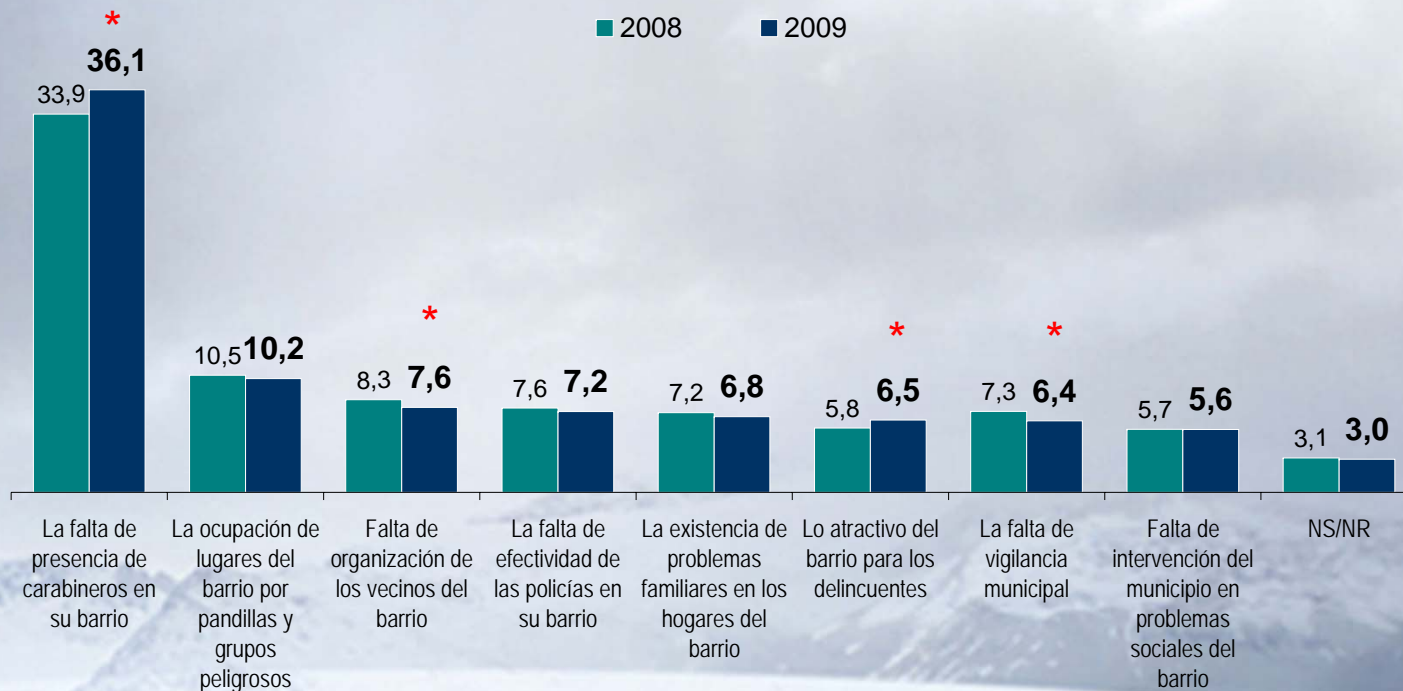
# Principales causas de la delincuencia en el barrio

En 2008 y 2009, la principal causa de la delincuencia en el barrio, es la falta de presencia policial de carabineros y la ocupación de lugares por pandillas y grupos peligrosos.

## Total País

### Principales causas de los niveles de delincuencia en el barrio 2008 - 2009

De acuerdo con su percepción, ¿cuáles diría usted que son las principales causas de los niveles de delincuencia que actualmente existen en su barrio?  
En primer lugar, principales opciones



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009

# Servicios esperados en caso de ser víctima

En 2008 y 2009, el principal servicio esperado en caso de ser víctima de delito es contar con un abogado para ser representado en el juicio.

## Total País

### Servicios esperados del Estado en caso de ser víctima de delito 2008 - 2009

¿Qué servicios del Estado necesitaría usted en caso de haber sido o ser víctima de un delito? En primer lugar



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



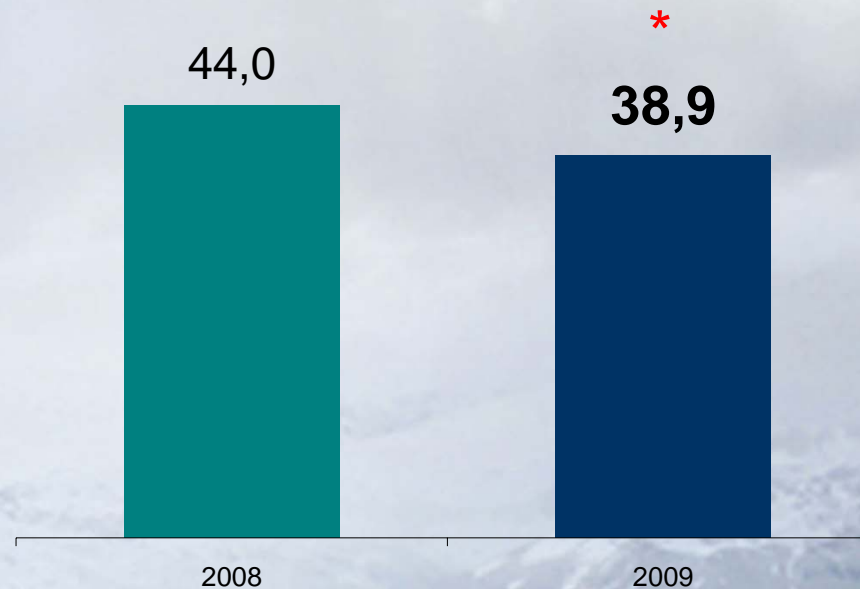
GOBIERNO DE  
**CHILE**  
MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Inseguridad: Percepción, exposición, vulnerabilidad y reacción frente al delito

# Percepción de exposición al delito

En 2009, el 38,9% de los encuestados cree que será víctima de un delito en los próximos doce meses. Respecto de 2008, disminuye en 5,1 puntos porcentuales.

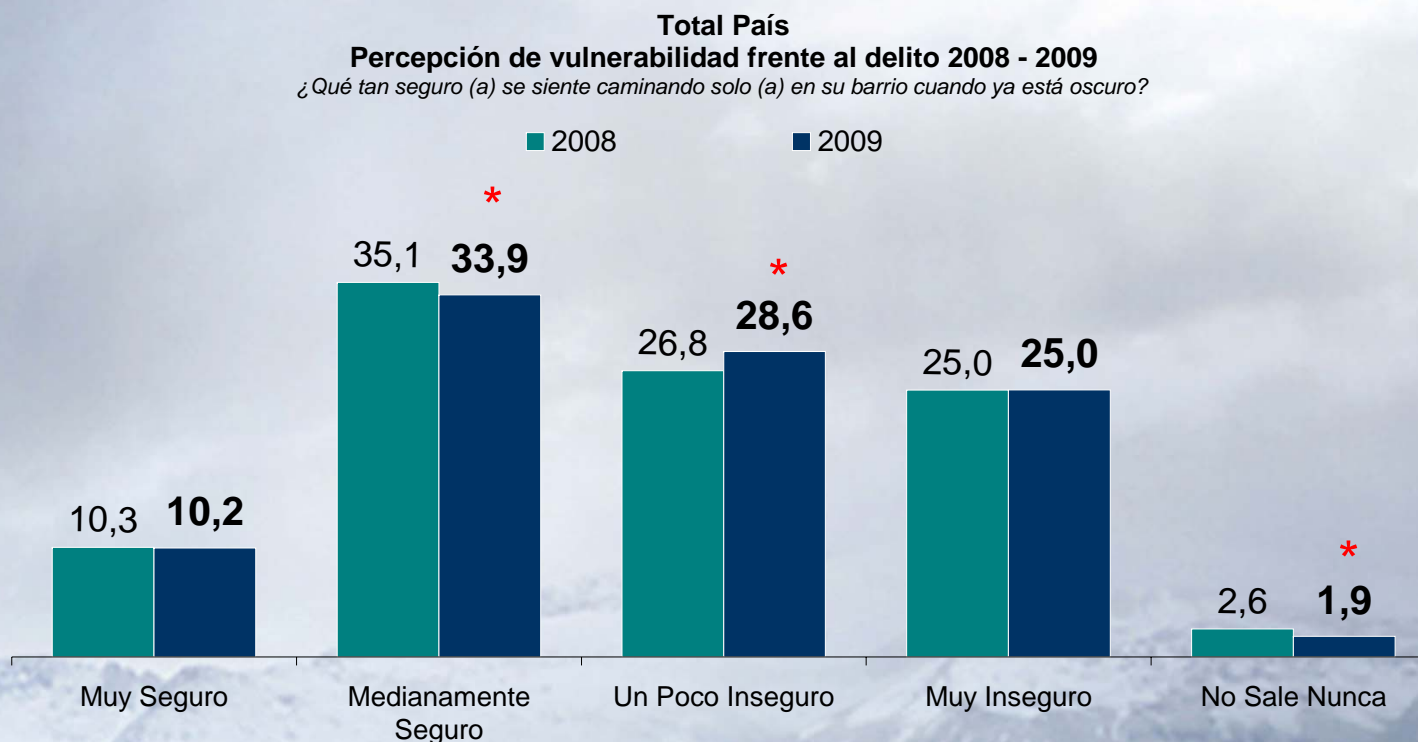
**Total País**  
**Percepción de exposición al delito 2008 - 2009**  
*¿Cree usted que será víctima de un delito en los próximos doce meses? Opción SI*



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009

# Percepción de vulnerabilidad frente al delito

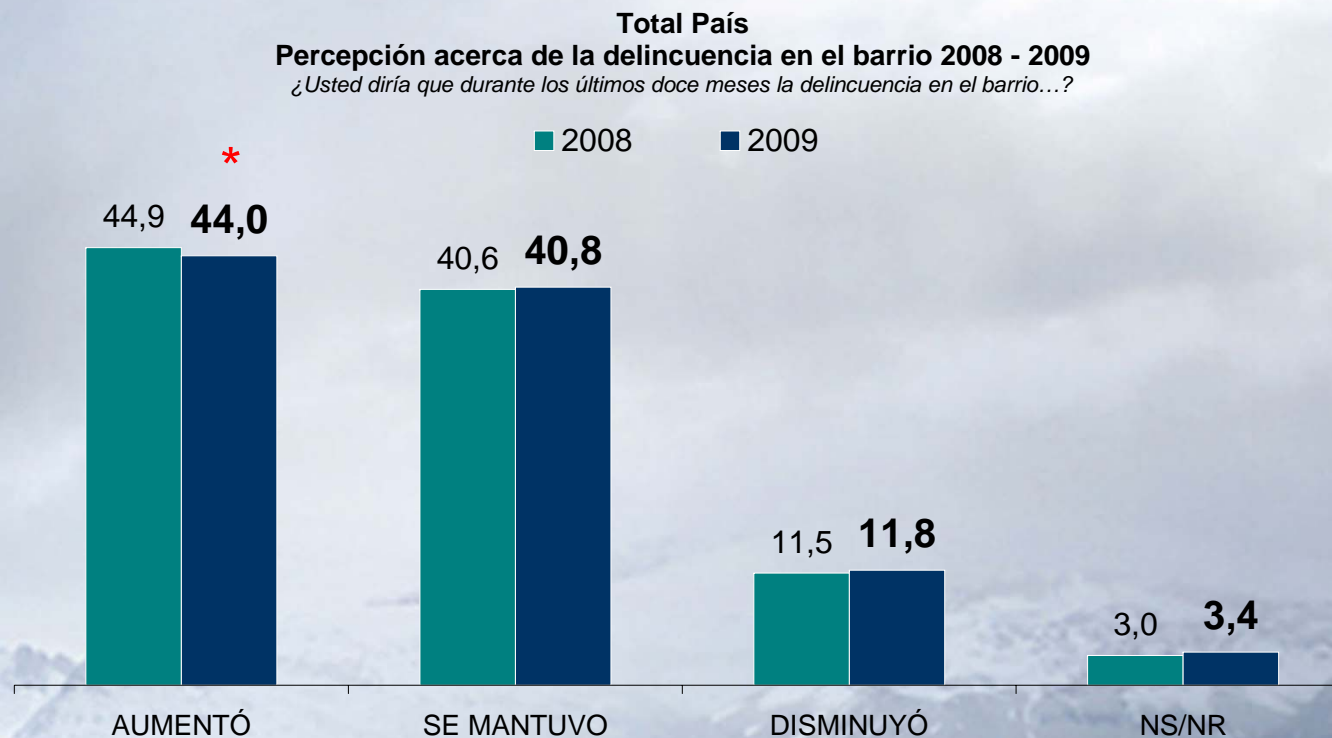
En 2009, el 53,6% de los encuestados se siente inseguro caminando solo en su barrio cuando está oscuro.



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009

# Percepción acerca de la delincuencia en el barrio

En 2009, el 44,0% de los encuestados percibe que la delincuencia en su barrio aumentó.



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



# Reacción frente al delito

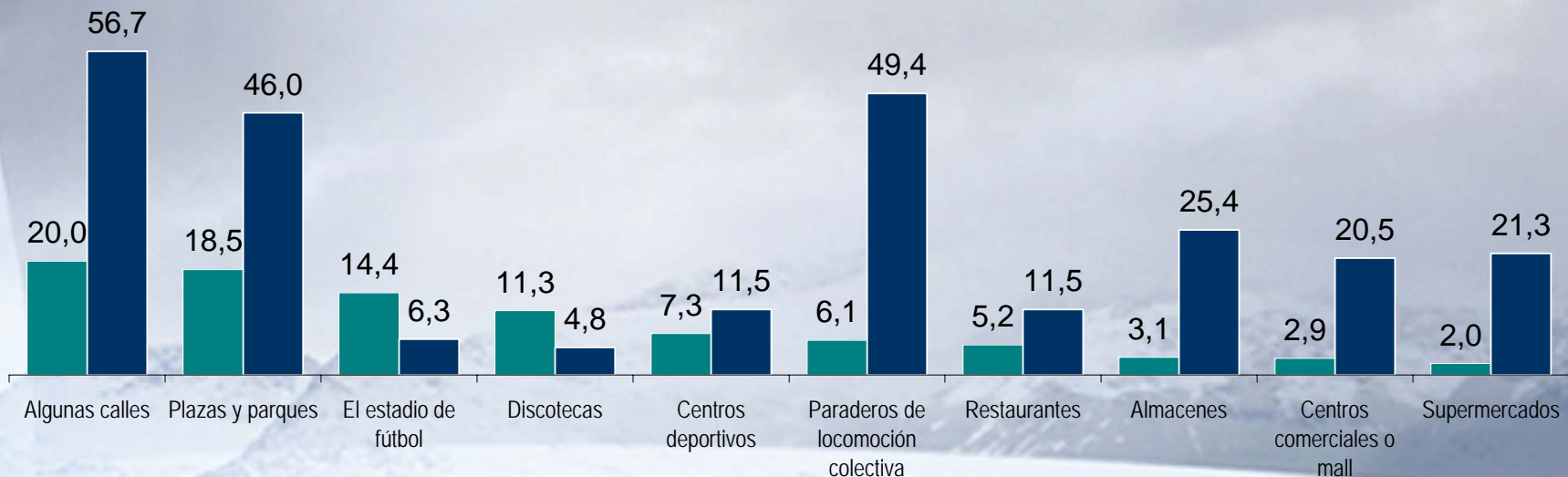
En 2009, los lugares que la gente siempre evita para no ser víctima de la delincuencia son algunas calles (20,0%) y plazas y parques (18,5%). Los lugares más evitados sólo en la noche son algunas calles (56,7%) y paraderos de locomoción colectiva (49,4%).

## Total País

### Lugares que evita para no ser víctima de la delincuencia 2009

¿Cuáles de los siguientes lugares usted evita para no ser víctima de la delincuencia? Opción siempre y sólo en la noche

■ Evita siempre ■ Evita solo en la noche

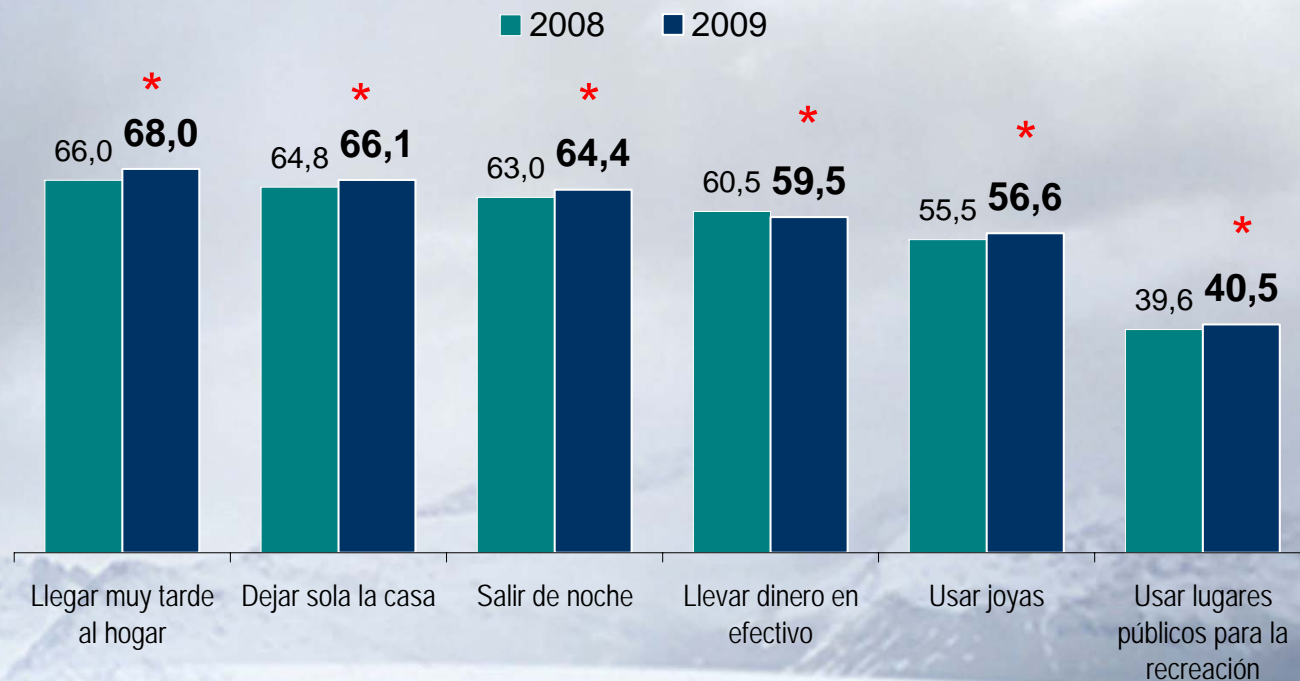




# Reacción frente al delito

En 2009, lo que la gente ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito es llegar muy tarde al hogar (68,0%), dejar sola la casa (66,1%) y salir de noche (64,4%).

**Total País**  
**Que ha dejado de hacer para no ser víctima de la delincuencia 2008 - 2009**  
*¿Qué ha dejado de hacer para evitar ser víctima de un delito? Opción SI*



\* Diferencia estadísticamente significativa entre 2008 - 2009



GOBIERNO DE

**CHILE**

MINISTERIO DEL INTERIOR  
SEGURIDAD PÚBLICA

# Encuesta Nacional Urbana de Seguridad Ciudadana (ENUSC)

**RESULTADOS GENERALES 2009  
TOTAL NACIONAL**